

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования №17 имени Героя Советского Союза Ивана
Павловича Потехина»

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

Протокол № 04 от 30.03.2017

УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.С. Кузнецов

Приказ № 30-а от 30.03.2017



**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ
СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

ТУЛА 2017

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) системы в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Центр образования № 17 имени Героя Советского Союза Ивана Павловича Потехина» (далее – **Центр образования**) разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Концепция модернизации российского образования,
- Федеральная целевая программа развития образования,
- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации,
- Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации,
- Законы «Об образовании в Российской Федерации», «Об образовании Тульской области»,
- Устав.

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования в Центре образования, ее организационную и функциональную структуру.

1.3. Деятельность системы оценки качества образования строится в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Тульской области, города Тулы, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.4. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются:

- обучающиеся и их родители;
- управление образования администрации города Тулы;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;
- образовательные и научные учреждения различных уровней.

2. Понятие качества образования

В философском понимании термина «качество» мы исходим из определения качества как существенного признака, свойства, отличающее один предмет от другого. С точки зрения производственного подхода, качество – совокупность существенных потребительских свойств продукции или услуги, значимых для потребителя. В метафорическом смысле «продукцией» школы являются выпускники, имеющие образование лучшего или худшего качества, в

большой или меньшей степени соответствующее потребностям общества и личности, установленным нормам, требованиям, стандартам. Таким образом, под качеством образования понимается качество образовательного процесса, отражающая степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям и включающая в себя следующие составляющие:

- качества образовательной программы;
- качества организации образовательного процесса (образовательные технологии, формы, методы, приемы обучения, формы организации обучения);
- качества управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании);
- качества потенциала научно-педагогического состава, задействованного в образовательном процессе;
- качества ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического обеспечения);
- качества нравственного, духовного, морального воспитания в процессе социализации личности;
- качества медицинского обслуживания, питания, физкультурно-оздоровительной работы;
- качества партнерского взаимодействия с семьей и социумом; – качества потенциала обучающихся;
- качества знаний.

3. Основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования

Целями системы оценки качества образования являются:

- создание единой диагностики и контроля состояния образования в **Центре образования**, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- обеспечение единого образовательного пространства;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями района;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений в общеобразовательном учреждении;
- обеспечение условий для самооценки и самоконтроля, поддержание устойчивого развития образовательной системы **МБОУ ЦО №17**;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех

уровнях и ступенях.

Задачами системы оценки качества образования являются:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся для их итоговой аттестации;
- оценка состояния и эффективности деятельности Центра образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

В основу системы оценки качества образования положены принципы:

- профессионализма, объективности, достоверности, полноты, гласности, периодичности, подотчетности и системности информации о качестве образования;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

4. Организационные условия обеспечения и управления качеством образования

Под организационными условиями, в общем смысле этого слова, мы понимаем **совокупность взаимосвязанных процессов, позволяющих осуществлять ту или иную деятельность и достигать тех или иных результатов.**

Под организационными условиями обеспечения и управления качеством образования мы будем понимать:

- наличие административной команды, владеющей программно-целевыми и проектными методами управления образовательным учреждением;
- наличие высококвалифицированного педагогического состава, с внутренней потребностью к саморазвитию, улучшению условий труда и его результатов;
- организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных запросов обучающихся;
- использование в организации образовательного процесса современных технологий, форм, методов, приемов обучения, позволяющих формировать ключевые компетентности, востребованные сегодняшним днем;
- наличие материально-технического и научно-методического обеспечения, позволяющего организовывать образовательный процесс на уровне, соответствующем современным образовательным стандартам;
- использование в образовательном процессе образовательных программ и учебно-методических комплексов, позволяющих выполнять государственные образовательные стандарты;
- наличие иерархической системы управления качеством на основе

взаимодействия групп, которым делегирована ответственность за качество образования;

– наличие системы мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении.

Функционирование системы обеспечения и управления качеством образования в общеобразовательном учреждении подчиняется **следующим принципам:**

– учет потребностей системы образования;

– ориентация на требования внешних пользователей;

– учет потенциала обучающихся при организации образовательного процесса и оценке его результатов;

– стимулирование педагогических работников к повышению профессиональной компетентности и улучшению результатов своего труда.

5. Технология оценки качества образовательных достижений обучающегося

Оценка индивидуальных образовательных достижений строится с учетом институтов и механизмов, доказавших свою эффективность в предшествующий период, и включает мониторинг качества общеобразовательной подготовки обучающихся начальной, основной и старшей школы на основе применения компетентностно-ориентированных контрольных измерительных материалов.

Под образовательными достижениями обучающегося мы понимаем совокупность всех индивидуальных достижений, позволяющих ему успешно социализироваться в обществе и реализовать себя как всесторонне развитую личность в различных сферах жизни, а именно:

– общеобразовательные достижения;

– ключевые компетенции – способность решать проблемы, возникающие в окружающей действительности, средствами предмета,

– социально-личностные характеристики.

Оценка образовательных достижений происходит через оценку конкретных показателей.

Оценка общеобразовательных достижений:

– показатели обученности по отдельным предметам;

– динамика образовательных достижений;

– сформированность общеучебных умений;

– сформированность коммуникативных умений;

– сформированность познавательных интересов;

– установки и ценностные ориентации;

– профессиональное самоопределение.

Оценка ключевых компетенций.

Инструментальные компетенции, которые включают когнитивные способности, способность понимать и использовать идеи и соображения; методологические способности, способность понимать и управлять окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии обучения, принятия решений и разрешения проблем; технологические умения, умения,

связанные с использованием техники, компьютерные навыки и способности информационного управления; лингвистические умения, коммуникативные компетенции:

- способность к анализу и синтезу;
- способность к организации и планированию;
- базовые знания в различных областях;
- тщательная подготовка по основам профессиональных знаний;
- письменная и устная коммуникация на родном языке;
- знание второго языка;
- элементарные навыки работы с компьютером;
- навыки управления информацией (умение находить и анализировать информацию из различных источников);
- решение проблем;
- принятие решений.

Межличностные компетенции, то есть индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, критическим осмыслением и способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства:

- способность к критике и самокритике;
- способность к работе в команде;
- навыки межличностных отношений;
- способность работать в междисциплинарной команде;
- способность общаться со специалистами из других областей;
- способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия;
- способность работать в международной среде;
- приверженность этическим ценностям.

Системные компетенции, то есть сочетание понимания, отношения и знания, позволяющее воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом и оценивать место каждого из компонентов в системе, способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы:

- способность применять знания на практике;
- исследовательские навыки;
- способность учиться;
- способность адаптироваться к новым ситуациям;
- креативность;
- лидерство;
- понимание культур и обычаев других стран;
- способность работать самостоятельно;
- разработка и управление проектами;
- инициативность и предпринимательский дух;
- забота о качестве;
- стремление к успеху.

Оценка социально-личностных достижений:

- нормативность поведения;
- уровень воспитанности;
- уровень общей образованности;
- состояние здоровья и понимание основ здорового образа жизни.

Под технологией оценки качества мы понимаем ряд специально организованных процедур, позволяющих измерить, проанализировать и зафиксировать качество образовательных достижений обучающихся.

Процедура оценки качества образовательных достижений

Процедура	Инструмент
Общеобразовательные достижения	
Текущая аттестация	Различные виды проверочных работ (как письменных, так и устных) которые проводятся непосредственно в учебное время для оценки уровня усвоения учебного материала.
Промежуточная аттестация	Тип испытания (письменный или устный), который позволяет оценить уровень усвоения обучающимися концептуального усвоения курса, также всего объема знаний, умений, навыков и способности самостоятельного его использования.
Административная аттестация	Различные виды контрольных работ (как письменных, так и устных) которые проводятся в учебное время для оценивания любого параметра учебных достижений ученика.
Итоговая аттестация	Итоговая аттестация выпускников 9 классов и ЕГЭ для выпускников 11 классов
Предметные олимпиады, научно-практические конференции, творческие конкурсы	Мониторинг
Ключевые компетенции	
Тестирование	Тест
Наблюдение, фиксация данных, анализ, рефлексия (саморефлексия)	Портфолио
Социально-личностные характеристики	
Наблюдение, фиксация данных, анализ, Тест Портфолио Рефлексия (саморефлексия)	Тест Портфолио

В основе технологии оценки качества образовательных достижений лежат следующие принципы: – минимизация системы показателей;

- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- иерархичность системы показателей;
- сопоставимость системы показателей с международными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм в отборе показателей.

6. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы образовательного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования. Объектами оценки качества в процессе проблемного анализа выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность; – комфортность обучения;
- доступность образования;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение.

Процедура оценки качества индивидуальных образовательных достижений включает в себя:

- единый государственный экзамен (ЕГЭ), обеспечивающий совмещение государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;
- государственная итоговая аттестация выпускников 9-х классов;
- система мониторингов (промежуточная и текущая аттестация обучающихся, психологические мониторинги):

1 класс

Образовательный мониторинг. Цель: выявление уровня готовности учащихся к школе. Психологический мониторинг «Я иду в школу». Цель: изучение мотивации обучения перед началом занятий в школе.

4 класс

Образовательный мониторинг. Цель: отследить уровень овладения элементарными знаниями, умениями и навыками с целью определения

успешности обучающегося на второй ступени обучения. Психологический мониторинг «Художник или мыслитель». Цель: выявление индивидуальных потребностей каждого обучающегося.

5 класс

Образовательный мониторинг. Цель: выявить уровень адаптации на второй ступени обучения. Психологический мониторинг. Цель: выявить уровень психологической адаптации на второй ступени обучения.

7 класс

Образовательный мониторинг. Цель: отследить уровень овладения знаниями обучающимися. Психологический мониторинг «Карта склонностей». Цель: определение круга складывающихся интересов обучающихся и формирование образовательной программы в рамках предпрофильной подготовки по запросу обучающихся.

9 класс

Образовательный мониторинг. Цель: определить уровень овладения знаниями обучающимися и умение применить их на практике. Психологический мониторинг «Карта склонности» (2 уровень). Цель: более четкое определение образовательного запроса обучающегося и возможность формирования профильного класса.

10 класс

Образовательный мониторинг. Цель: выявить уровень адаптации обучающихся на третьей ступени обучения. Психологический мониторинг. Цель: выявить уровень психологической адаптации обучающихся на третьей ступени обучения.

11 класс

Образовательный мониторинг. Цель: выявить уровень успешности сдачи итоговых экзаменов. Психологический мониторинг. Цель: определение уровня мотивации, успешности обучающихся, умение и способности к целеполаганию.

В качестве индивидуальных образовательных достижений отслеживаются:

- образовательные достижения обучающихся по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений (графическая диагностика);
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием (анкетирование обучающихся и родителей);
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.); – дальнейшее образование и карьера выпускника.

Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- новую систему аттестации;
- отношение к инновационной работе;

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе, «Круглых столах», вебинарах, мастер-классах и т.д.);
- образовательные достижения обучающихся (хорошисты, отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, и т.д.);
- личные достижения в профессиональных конкурсах различного уровня.

Процедура оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, методической, административной и хозяйственной деятельности, принятия стратегически значимых решений путем анализа ежегодных публичных докладов.

Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие и достаточность компьютерной, мультимедийной и др. техники, ее соответствие современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие доступа к Интернету, сайта образовательного учреждения, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения, мебелью; – обеспеченность учебной и методической литературой.

Процедура оценки качества инновационной деятельности включает в себя:

- оценку эффективности введения профильной подготовки (анкетирование обучающихся и родителей);
- оценку воздействия инноваций на развитие системы образования в целом (диагностика); – полезность и практическая значимость инновационных процессов.

Процедура оценки комфортности обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН;
- оценку морально-психологического климата.

Процедура оценки доступности образования включает в себя:

- анализ и оценка системы приема обучающихся в образовательное учреждение;
- создание и функционирование «Предшколы нового поколения»;
- конкурентноспособность;
- оценку открытости Центра образования для родителей и общественных организаций.

Процедура оценки системы дополнительного образования включает в

себя:

- количество предоставляемых **Центром образования** дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающимися;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных услугах (анкетирование);
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся (мониторинг);
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований и т.д.);
- применение полученных знаний и умений на практике (мониторинг).

Процедура оценки организации питания включает в себя:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- наличие претензий к качеству и ассортименту питания; – соблюдение нормативов и требований СанПиН.

Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность ежегодных медицинских осмотров обучающихся и педагогических работников;
- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, и т.д.);
- оценку объема и качества социальной помощи;
- мониторинг посещаемости учащихся.

Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- демократичность характера планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и их родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания на уроке, вне урока, вне школы;
- наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, проведением досуга, отношениями с родителями;
- наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса. **Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя:**

- оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
- анализ штатного расписания; – анализ наполняемости классов;
- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности **Центра образования** вышестоящими и другими организациями.

7. Мониторинг и оценка качества образования

Мониторинг и оценка качества образования в **Центре образования** проводится по следующим уровням:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее общее образование.

Осуществляется реализация плана по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации.

Оценка качества подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации и влияние ее на качество образования по результатам ЕГЭ

Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся, учредителя, общественности и общественных организаций. **Администрация Центра образования** ежегодно размещает публичный доклад о состоянии качества образования и финансово-хозяйственной деятельности на своем сайте в Интернете.



Пронумеровано, прошнуровано,
скреплено печатью

[Handwritten signature]

Директор МБОУ ЦО № 17

листов

В.С. Кузнецов